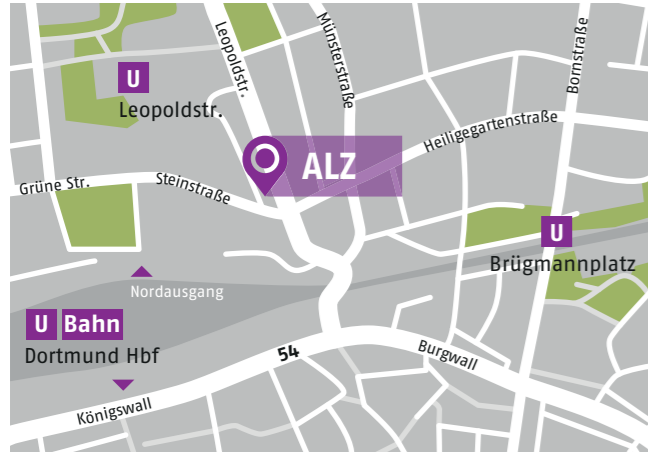


## Kontakt

### Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Sie erreichen die Leopoldstraße mit den Bahnlinien U41, U47 und U49. Steigen Sie am Dortmunder Hauptbahnhof aus und gehen Sie zum Nordausgang. Dort biegen Sie rechts in die Steinstraße ab. An der Kreuzung Leopoldstraße biegen sie links ab und erreichen nach ca. 6 Gehminuten das Arbeitslosenzentrum.



### Arbeitslosenzentrum und Erwerbslosenberatungsstelle der Arbeiterwohlfahrt Dortmund

Leopoldstraße 16 – 20  
44147 Dortmund  
Tel. 0231. 81 21 24  
Fax: 0231. 81 21 29  
alz@awo-dortmund.de  
www.alz-dortmund.de



## Öffnungszeiten

Allgemeine Öffnungszeiten	
Montag	08.30 bis 16.00 Uhr
Dienstag	08.30 bis 12.00 Uhr
Mittwoch	08.30 bis 16.00 Uhr
Donnerstag	08.30 bis 16.00 Uhr
Freitag	08.30 bis 12.30 Uhr

Telefonische Kurzberatung Tel. 81 21 24	
Montag	14.00 bis 16.00 Uhr
Donnerstag	14.00 bis 16.00 Uhr

Persönliche Beratung in Fragen zur Arbeitslosigkeit	
Montag	08.30 bis 13.00 Uhr
Donnerstag	08.30 bis 13.00 Uhr
<i>Offene Beratung – ohne Termin</i>	
Weitere persönliche Termine zur Sozialberatung nach Vereinbarung	

Aktive Stellensuche und Bewerbung	
Dienstag	09.00 bis 12.00 Uhr
Mittwoch	09.00 bis 16.00 Uhr
Donnerstag	09.00 bis 16.00 Uhr
Freitag	09.00 bis 12.30 Uhr
<i>In diesen Zeiten stehen Ihnen Computer zur Erstellung Ihrer Bewerbungsunterlagen zur freien Verfügung.</i>	
Termine für Einzelberatung nach Vereinbarung.	

## Das ALZ-Dortmund

### Unser Ziel

Perspektiven schaffen für neue Wege in Bildung und Beruf.

### Unser Weg

Vernetzung und Kooperation aller Beteiligten  
Das ALZ der Arbeiterwohlfahrt wird durch den Europäischen Sozialfonds, das Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales in NRW und die Stadt Dortmund finanziell gefördert.

Wir sind auf Spenden und weitere Unterstützung angewiesen. Daher freuen wir uns über jeden finanziellen Beitrag! Die Arbeiterwohlfahrt Unterbezirk Dortmund ist als gemeinnützig anerkannt. Spender/-innen erhalten auf Wunsch eine steuerabzugsfähige Spendenquittung.

### Spendenkonto

AWO Unterbezirk Dortmund  
Stichwort: Arbeitslosenzentrum  
IBAN DE03 4405 0199 0001 0696 91  
BIC DORTDE33XXX  
Sparkasse Dortmund



Besuchen Sie uns:

Jetzt QR-Code scannen  
oder Online unter  
[www.alz-dortmund.de](http://www.alz-dortmund.de)



Arbeiterwohlfahrt  
Unterbezirk  
Dortmund



Beratung

Bildung

Begegnung

Arbeitslosenzentrum  
und Erwerbslosenberatungsstelle

Mit finanzieller Unterstützung des Landes Nordrhein-Westfalen und des Europäischen Sozialfonds



Ministerium für Arbeit,  
Gesundheit und Soziales  
des Landes Nordrhein-Westfalen



## ALZ Dortmund: Erwerbslosenberatungsstelle und Arbeitslosenzentrum der AWO Dortmund



Beratung

Bildung

Begegnung


Das ALZ Dortmund versteht sich als eine **Anlaufstelle für Erwerbslose**. Mit unseren Angeboten zu Beratung, Bildung und Begegnung rund um das Thema Arbeitslosigkeit unterstützen wir Menschen bei ihren Bemühungen, sich weiterzubilden und wieder in Arbeit zu kommen.

- **Wir beraten und unterstützen** Sie in sozialrechtlichen Fragen und vermitteln Kontakte zu Dortmunder Hilfe-einrichtungen und anderen Diensten.
- **Wir bieten** Informationsveranstaltungen, Seminare und Kurse und geben Hilfen bei Stellensuche und Bewerbungen.
- Während unserer Öffnungszeiten können Sie Informationsmaterial sichten, Zeitung lesen, Kaffee trinken und sich mit anderen Besuchern austauschen.

*Im Regelfall sind unsere Angebote kostenlos.  
Jede/r kann sie nutzen und ist herzlich willkommen.*

## Beratung in Fragen der Arbeitslosigkeit


Wir beraten und unterstützen Sie in allen sozialrechtlichen Fragen in der Arbeitslosigkeit und bei nicht ausreichendem Einkommen. Die Beratung erfolgt in **persönlichen Gesprächen**.

 **Telefonische Kurzberatung:**  
**0231. 81 21 24**

*Montag 14.00 bis 16.00 Uhr  
Donnerstag 14.00 bis 16.00 Uhr*

### Wir beraten Sie zu folgenden Themen:

- *finanzielle Absicherung in der Arbeitslosigkeit und Existenzsicherung bei nicht ausreichendem Einkommen*
- *Arbeitslosengeld I und ALG II (Hartz IV)*
- *gesetzlichen Regelungen des SGB II und SGB III*
- *Anträge und Bescheide*
- *Übergang von SGB II zu SGB XII (Grundsicherung)*
- *Wohngeld, Kindergeld, Kinderzuschlag, Elterngeld u. a. (Grundauskünfte)*
- *Arbeitsrecht (Grundauskünfte)*
- *Kündigungen, Aufhebungsvertrag und Sperrfristen*
- *Perspektiven nach dem Verlust des Arbeitsplatzes*
- *Umgang mit den Ämtern*
- *soziale Hilfeeinrichtungen in Dortmund*

 **Unsere Beratung ist unabhängig, anonym, unbürokratisch, persönlich und kostenlos.**

## Hilfe bei Bewerbungen und Stellensuche

Wir beraten Sie bei der Stellensuche und in Fragen der **beruflichen und schulischen Weiterbildung**. Auch bei Ihren Bewerbungen unterstützen wir Sie: Wir helfen Ihnen bei der Zusammenstellung der Bewerbungsunterlagen und geben individuelle Tipps zur Formulierung des Lebenslaufs und des Bewerbungsschreibens.

Sie können unsere Gruppenangebote nutzen, aber auch gerne einen persönlichen Termin vereinbaren. Beide Angebote sind kostenlos.

### Bewerbercafé

Jeden **Montag von 10.00 bis 16.00 Uhr** können Sie die Computer in unserem Bewerbercafé nutzen, um Stellen zu suchen und Bewerbungen zu schreiben. In dieser Zeit stehen unsere MitarbeiterInnen für Ihre Fragen und Anliegen zur Bewerbung zur Verfügung. Bei weitergehendem Beratungsbedarf können Sie einen Termin für ein persönliches Gespräch vereinbaren.

## PC-Kurse im Arbeitslosenzentrum

Wir bieten regelmäßig PC-Kurse für Anfänger, insbesondere für ältere Arbeitslose an. Darüber hinaus sind unsere Computer als Selbstlernplätze offen zugänglich.

### Unsere Kursschwerpunkte

- *PC-Grundlagen*
- *Internet-Grundlagen*
- *Open-Office-Textverarbeitung*
- *Online-Bewerbung*
- *Alles rund um die Bewerbung*


## Programm im Arbeitslosenzentrum

Im Arbeitslosenzentrum gibt es vielfältige Möglichkeiten der Begegnung und des Austausches. Wir bieten Anregungen für Freizeit, Bildung und Kultur in Dortmund. Jedes Jahr führen wir über **60 kostenlose Info-Veranstaltungen** durch, auch in Kooperation mit anderen Einrichtungen wie dem Mieterverein Dortmund und Umgebung e.V., dem GründerinnenZentrum, den Gewerkschaften und dem Job-Center. Unser Programm liegt bei uns und in vielen anderen Einrichtungen aus..

### Alido

Die Arbeitsloseninitiative Dortmund (Alido) lädt alle Interessierten zu einem **wöchentlichen Austausch** ins Arbeitslosenzentrum ein. Hier treffen sich Menschen zum Gedankenaustausch und diskutieren oder einfach nur zum Klönen bei Kaffee und Kuchen.

 *Montag ab 10.00 Uhr Frühstück  
Freitag ab 15.00 Uhr Kaffee und Kuchen*

 Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.alz-dortmund.de](http://www.alz-dortmund.de)

